Kursinformationen

Daten zur Weiterbildung
- Vollzeit: 5,5 Monate
- Montag – Freitag: 08:00 – 15:00 Uhr
- Gruppengröße: maximal 12 Teilnehmende
- Beginn/Ende: www.bfw.de/hannover
- Urlaubszeiträume sind vorgegeben

Abschluss
- bfw-Zertifikat
- Führerschein Klasse B
- Gabelstaplerschein
- Erste Hilfe Nachweis

Zugangsvoraussetzungen
- Ausreichende Deutschkenntnisse, mind. Sprachniveau B1
- Auszug Fahreignungsregister (FAER)

Zielgruppe
Die Weiterbildung wendet sich an Personen, die eine berufliche Perspektive im Bereich der Citylogistik suchen und bereit sind im Mehrschichtsystem zu arbeiten.

Förderung
Die Förderung mit einem Bildungsgutschein (z. B. Agentur für Arbeit, Jobcenter, Deutsche Rentenversicherung oder BFD) ist möglich. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne ausführlich.

AGB und Datenschutz
Unsere AGB finden Sie im Internet unter www.bfw.de/agb

Sind Sie interessiert? Wir sind jederzeit gerne für Sie da! Weitere Informationen über das bfw und unsere Bildungsangebote erhalten Sie auf www.bfw.de.

Ihr Weg zu uns

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Fahren Sie mit der Stadtbahn der Linie 6 in Richtung Nordhafen bis zur Haltestelle Krepenstraße. Von dort aus sind es ca. 3 Minuten Fußweg zur Bildungsstätte.

Technik, Handwerk, Industrie

Weiterbildung

bfw – Unternehmen für Bildung.
Frau Fichtner
Bildungsstätte Hannover
Krepenstraße 8
30165 Hannover
Telefon 0511 16401-21
hannover@bfw.de
www.bfw.de/hannover

ZUGELASSENER TRÄGER NACH AZAV
CERTQUA
ZERTIFIZIERT NACH DIN EN ISO 9001

Öffnungszeiten
Montag – Freitag: 09:00 – 15:00 Uhr

Fachkraft für Citylogistik

mit Führerschein Klasse B (Blended Learning)

bfw
Unternehmen für Bildung.

Ziele

Laut Statistischem Bundesamt wurden im Jahr 2019 durch Kurier-, Express- und Paketdienste rund 3,3 Mrd. Pakete ausgeliefert. Damit lag Deutschland weltweit auf Platz 2. Die Weiterbildung zur Fachkraft für Citylogistik fördert die Integration in den Arbeitsmarkt bzw. verbessert die Zugangsvoraussetzungen deutlich. Die Teilnehmenden erhalten die Möglichkeit, notwendige Qualifikationen zu erlernen und den Führerschein Klasse B bzw. Gabelstaplerschein zu erwerben.

Als **Fachkraft für Citylogistik** sorgen Sie dafür, dass die Handelskette aufrecht erhalten wird. Sie versorgen Firmen und Privatpersonen mit Gütern aller Art und erhalten eine umfassende Ausbildung für den professionellen Verteilverkehr.

Die Berufschancen für den Einstieg in den Bereich Citylogistik stehen sehr gut. Auch eine Weiterbildung bietet die Möglichkeit, beruflich voranzukommen und in Führungspositionen zu gelangen. Naheliegend ist es, die Ausbildung fortzusetzen und die Prüfung als Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen abzulegen. Auch eine Weiterbildung als Betriebswirt/-in für Logistik ist denkbar.

Inhalte

Kundenaufträge annehmen und Waren kontrollieren

- Aufgaben der Lagerhaltung
- Grundlagen des Vertragsrechts
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Hygienevorschriften, Umweltschutz
- Grundlagen des Vertragsrechts, Kauf-, Mietvertrag
- Kommissionieren
- Auftragslisten
- Waren annehmen und kontrollieren

Transporte vorbereiten

- Tourenplanung
- Be- und Entladen
- Ladungssicherung
- Umgang mit Arbeitsmitteln, Fahr- und Förderzeugen
- Erwerb Schein Flurförderzeuge (Gabelstapleschein)

Waren ausliefern und Serviceleistungen

- Ablieferungshindernisse
- Beratung und Verkauf
- Kundenorientierte Kommunikation
- Verkaufsförderung
- Lenk- und Ruhezeiten

Serviceleistungen beim Kunden erbringen

- Warenbestandsprüfung
- Warenpflege
- Warenaustausch
- Warenverkauf
- Entsorgung, Recycling
- Tourenabschluss
- Gerätewartung

Zahlungsvorgänge erbringen

- Zahlungsmittel und Zahlungsarten
- Kassenbelege, Umsatzsteuer

Erwerb des Führerscheins Klasse B

- Vorbereitung auf die theoretische Prüfung
- Vorbereitung auf die praktische Prüfung
- Erwerb des Erste Hilfe Nachweises

Über uns

Seit 1953 qualifizieren wir Menschen für die Zukunft, vermitteln ihnen Arbeit und sichern ihre Arbeitsplätze. Bei über 46.000 Teilnehmenden pro Jahr sehen wir unsere Verantwortung darin, in Berufen zu qualifizieren, von denen wir wissen, dass sie zukunftsfähig sind. Ob erneuerbare Energien, modernste Luftfahrttechnik oder grenzüberschreitende Logistik – unsere Bildungsangebote verbinden bewährte Fachkompetenz mit kreativen Lösungen.

Die bfw-Unternehmensgruppe kooperiert mit über 100 Partnern, um Beschäftigten, Arbeitsuchenden und Unternehmen effektive und effiziente Angebote in Ihrer Region unterbreiten zu können. Neben Umschulungen, Fort- und Weiterbildungen haben wir auch attraktive Angebote für Unternehmen im Portfolio.