Umschulung

# Kaufmann:frau im E-Commerce

Vollzeit | Teilzeit | Kompakt



Kaufleute im Bereich E-Commerce sind im Online Handel tätig. Sie verkaufen und vermarkten Waren und Dienstleistungen im Internet. Als E-Commerce Kaufmann:frau ist es Ihre Aufgabe Zielgruppen zu verstehen, Online Angebote zu erstellen, Kostenkalkulationen zu berechnen und umsatzsteigernde Maßnahmen zu entwickeln. Da der Erfolg eines Unternehmens oft stark von der professionellen Verwaltung und Betreuung des Online-Shops abhängt, ist die Nachfrage nach E-Commerce Kaufleuten branchenübergreifend sehr hoch.

## Lerninhalte

- Grundlagen in Microsoft Office und kaufmännischem Schriftverkehr
- Grundlagen Marketing
- Grundlagen Personalwirtschaft
- Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung und Finanzbuchhaltung
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Englischgrundlagen für kaufmännische Berufe
- Online Vertrieb
- Rechtsgrundlagen des Online Handels
- Werbung und Produktpräsentation
- Einsatz von Bezahlsystemen
- Erfassung und Beurteilung des Warenkreislaufes
- Absatzzahlen
- Nachfrageermittlung von Waren und Dienstleistungen
- Vertriebskanäle
- Kundenservice
- Retourenabwicklung

## Informationen zur Umschulung

- Vollzeit Dauer: 24 Monate, inkl. 6 Monate Praktikum
  Teilzeit Dauer: 36 Monate, inkl. 6 Monate optionalem Praktikum
  Kompaktkurs Dauer: 33 Monate in Teilzeit, inkl. 6 Monate optionalem Praktikum
- Starttermine und Unterrichtszeiten finden Sie auf www.bfw.de
- Unter bestimmten Bedingungen ist die Teilnahme in hybrider Form möglich
- Abschluss: Kaufmann:frau im E-Commerce (IHK) – Abschluss vor der Industrie- und Handelskammer

## Zielgruppe

Interessenten, die neue berufliche Perspektiven im kaufmännischen Bereich des Online Handels anstreben.

## Zugangsvoraussetzungen

- Eignungsfeststellung Deutsch
- Eignungsfeststellung Mathematik
- Sprachniveau Deutsch mindestens B1 oder vergleichbar

## Förderung

Für Sie ist die Teilnahme in der Regel kostenfrei. Eine Förderung über einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder durch die Deutsche Rentenversicherung oder den BFD ist möglich. Wir beraten Sie gerne!

QUALITÄTSMANAGEMENT CERTQUA ZUGELASSENE MASSNAHME NACH AZAV

Unsere Kurse sind nach AZAV zertifiziert und förderfähig.

Unsere AGB finden Sie im Internet unter www.bfw.de/agb

# 70 Jahre bfw – Bildung und Beratung aus einer Hand



## Wir über uns

Zur Zeit des Wiederaufbaus und in den frühen Fünfzigerjahren, erkannte der Deutsche Gewerkschaftsbund die Notwendigkeit, Arbeiter:innen nicht nur auszubilden, sondern auch kontinuierlich weiterzubilden. Das bfw – Unternehmen für Bildung ist bereits seit 1953 das Berufsfortbildungswerk des DGBs und bietet Umschulungen, Weiterbildungen, Fortbildungen und Ausbildungen für Angestellte und Arbeitssuchende an. Was mit zwei Bildungsstätten begann, ist heute einer der führenden Bildungsträger Deutschlands mit über 180 Standorten bundesweit.

Chancengleichheit ist bei uns gelebter Alltag – ob Sie einen ersten Berufsabschluss anstreben, sich gezielt weiterbilden oder beruflich komplett umorientieren möchten, unsere Kurse werden individuell auf Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst. Jährlich helfen wir über 45.000 Menschen dabei, ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt zu verbessern und neue Perspektiven zu erlangen. Ein Großteil unserer Kurse schließt mit einer offiziellen Kammerprüfung der IHK oder HWK ab.

Unser Produktportfolio reicht von erneuerbaren Energien, IT und Luftfahrttechnik, über ein breites Angebot im Dienstleistungssektor bis hin zu den gewerblich-technischen und kaufmännischen Bereichen. Ob Sprachkurs, Zusatzqualifikation oder Meisterprüfung – unseren Teilnehmenden stehen wir jederzeit mit Rat und Tat zur Seite – auch beim Erstellen von Bewerbungsunterlagen oder bei der Arbeitsplatzsuche.

Auch das Thema Weiterbildung für Beschäftigte kommt bei uns nicht zu kurz: Als breit aufgestellter und zertifizierter Bildungsträger vertrauen uns Großunternehmen und die öffentliche Hand – lassen auch Sie Ihre Angestellten bei uns in, auf ihre Tätigkeitsfelder zugeschnittenen, Maßnahmen schulen. Wir sehen es als unsere Aufgabe, dem Fachkräftemangel aktiv entgegen zu wirken – lassen Sie uns gemeinsam Lösungen gestalten.

## Unser Netzwerk

Als Teil der bfw-Unternehmensgruppe pflegen wir ein Netzwerk mit über 100 Kooperationspartnern aus Politik, Industrie und Wirtschaft. Durch diese Kontakte haben unsere Auszubildenen und Umschüler die Möglichkeit, ihre gewählten Berufe praxisorientiert zu erlernen und profitieren von einem schnellen Zugang zu Betriebspraktika und potentiellen Arbeitgebern.

Das bfw – Unternehmen für Bildung steht seit über 70 Jahren für faire Chancen und soziale Gerechtigkeit am Arbeitsmarkt.

Profitieren auch Sie von unserer Erfahrung.

## Zusammen mehr bewegen

Gerne stimmen wir uns gemeinsam mit Ihnen weiter ab, konkretisieren die Möglichkeiten, Bedürfnisse und Anforderungen.

**Der Weg zu uns.**

Unsere AGB finden Sie im Internet unter www.bfw.de/agb