

Seminar Kundenorientierung

In diesem Seminar lernen Sie, kundenorientiert und wirkungsvoll zu kommunizieren – und erhalten praxisbewährte Techniken und Methoden für eine erfolgreiche Kundenkommunikation.

Sie erfahren, wie Sie sich in Ihre Kund:innen hineinversetzen, um auch in herausfordernden Situationen souverän zu handeln und positive Kundenerlebnisse zu schaffen. So stärken Sie langfristig Ihre Kundenbeziehung und sichern nachhaltigen Erfolg.

Seminarinhalte

- Bedeutung des Kunden und der Kundenbeziehung
- Grundlagen der Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit
- Kommunikationstechniken zur Umsetzung von Kundenanforderungen
- Erfolgreicher Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen



Informationen zum Seminar

- Dauer: 1 Tag
- Unterrichtszeiten können je nach Standort abweichen. Starttermine und Unterrichtszeiten finden Sie auf www.bfw.de
- Unter bestimmten Bedingungen ist die Teilnahme in hybrider Form möglich
- bfw-Zertifikat
- Die aktuellen Preise finden Sie auf www.bfw.de

Zielgruppe

Für Interessenten, die ihr Verhalten im Kundenkontakt gezielt weiterentwickeln und ihre Kundenorientierung stärken möchten.

Zugangsvoraussetzung

Dieses Seminar hat keine Zugangsvoraussetzungen.



70 Jahre bfw – Bildung und Beratung aus einer Hand

Wir über uns

Zur Zeit des Wiederaufbaus und in den frühen Fünfzigerjahren, erkannte der Deutsche Gewerkschaftsbund die Notwendigkeit, Arbeiter:innen nicht nur auszubilden, sondern auch kontinuierlich weiterzubilden. Das bfw – Unternehmen für Bildung ist bereits seit 1953 das Berufsfortbildungswerk des DGBs und bietet Umschulungen, Weiterbildungen, Fortbildungen und Ausbildungen für Angestellte und Arbeitssuchende an. Was mit zwei Bildungsstätten begann, ist heute einer der führenden Bildungsträger Deutschlands mit über 180 Standorten bundesweit.

Chancengleichheit ist bei uns gelebter Alltag – ob Sie einen ersten Berufsabschluss anstreben, sich gezielt weiterbilden oder beruflich komplett umorientieren möchten, unsere Kurse werden individuell auf Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst. Jährlich helfen wir über 45.000 Menschen dabei, ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt zu verbessern und neue Perspektiven zu erlangen. Ein Großteil unserer Kurse schließt mit einer offiziellen Kammerprüfung der IHK oder HWK ab.

Unser Produktportfolio reicht von erneuerbaren Energien, IT und Luftfahrttechnik, über ein breites Angebot im Dienstleistungssektor bis hin zu den gewerblich-technischen und kaufmännischen Bereichen. Ob Sprachkurs, Zusatzqualifikation oder Meisterprüfung – unseren Teilnehmenden stehen wir jederzeit mit Rat und Tat zur Seite – auch beim Erstellen von Bewerbungsunterlagen oder bei der Arbeitsplatzsuche.

Auch das Thema Weiterbildung für Beschäftigte kommt bei uns nicht zu kurz: Als breit aufgestellter und zertifizierter Bildungsträger vertrauen uns Großunternehmen und die öffentliche Hand – lassen auch Sie Ihre Angestellten bei uns in, auf ihre Tätigkeitsfelder zugeschnittenen, Maßnahmen schulen. Wir sehen es als unsere Aufgabe, dem Fachkräftemangel aktiv entgegen zu wirken – lassen Sie uns gemeinsam Lösungen gestalten.



Unser Netzwerk

Als Teil der bfw-Unternehmensgruppe pflegen wir ein Netzwerk mit über 100 Kooperationspartnern aus Politik, Industrie und Wirtschaft. Durch diese Kontakte haben unsere Auszubildenden und Umschüler die Möglichkeit, ihre gewählten Berufe praxisorientiert zu erlernen und profitieren von einem schnellen Zugang zu Betriebspraktika und potentiellen Arbeitgebern.

Das bfw – Unternehmen für Bildung steht seit über 70 Jahren für faire Chancen und soziale Gerechtigkeit am Arbeitsmarkt.

Profitieren auch Sie von unserer Erfahrung.

Zusammen mehr bewegen

Gerne stimmen wir uns gemeinsam mit Ihnen weiter ab, konkretisieren die Möglichkeiten, Bedürfnisse und Anforderungen.



Der Weg
zu uns.