

Online-Seminar: Interkulturelle Konflikte konstruktiv lösen

Nicht immer gelingt es, interkulturelle Begegnungen konfliktfrei zu gestalten. Häufig kommt es zu Missverständnissen und Konflikten, wenn Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung, Werten, Gewohnheiten und manchmal auch „Weltsichten“ aufeinandertreffen. In der Folge entsteht wechselseitiges Unverständnis für Handlungen und Kommunikation, das sich über Streitigkeiten bis letztlich zum Abbruch von Kontakten steigern kann. In diesem Seminar lernen Sie den Umgang mit hilfreichen Werkzeugen kennen, um kulturelle Missverständnisse und interkulturelle Konflikte konstruktiv zu lösen.

Ziele

Die Teilnehmenden erwerben Wissen rund um das Thema lösungsorientierte Kommunikation, Konfliktmanagement und interkulturelle Mediation. Darüber hinaus entwickeln sie ihre Handlungskompetenzen für den beruflichen Alltag: Die Teilnehmenden reflektieren Konfliktsituationen und die eigene Rolle innerhalb dieser Situationen und sie erlernen und trainieren alternative Handlungsmuster. Die Weiterentwicklung der persönlichen Haltung im Kontext einer konstruktiven Konfliktlösung steht im Fokus.

Inhalte

Im Seminar beschäftigen wir uns unter anderem mit diesen Themen:

- Unterschiedliche Konflikttypen, Merkmale und Dynamiken
- Entstehung von Konflikten und Konfliktlösungsstrategien
- Mediation: Die 5 Phasen der Mediation
- Interkulturelle Mediation: Grundlagen und Besonderheiten
- Kulturmodelle, Kulturdimensionen
- Gesprächstechniken in der Mediation
- Interkulturelle Konflikte und deren spezielles Setting, Kulturalisierung von Konflikten
- Neutralität, Rollen und kulturell differierende Rollenverständnisse

Methodische Umsetzung

Sie erwartet ein zielgruppen- und handlungsorientierter Methodenmix aus theoretischen Inputs, Einzel-, Paar- und Kleingruppenarbeit sowie Simulationen und Rollenspiele.

Es findet ein regelmäßiger Wechsel von Plenums- und Kleingruppenarbeit statt.

In einem geschützten Rahmen wird in Kleingruppen das Einüben und Verinnerlichen unterschiedlicher Gesprächstechniken und die Reflexion der eigenen Haltung ermöglicht.

Fakten zum 2-tägigen Seminar:

- **Umsetzung:** 100% Online
- **Ihr Trainer:** Markus Pfeil
- **Kosten:** 850 € zzgl. MwSt.
- **Anmeldefrist:** 2 Wochen vor Seminarbeginn

Zielgruppe

Führungskräfte und Personen, die sich aktiv mit interkultureller konstruktiver Konfliktlösung im Unternehmenskontext auseinandersetzen wollen und dabei das Ziel verfolgen, ihren Methodenkoffer um interkulturelle Mediationswerkzeuge aufzustocken.

Kontakt:

Institut für Forschung, Training und Projekte (IFTP) im bfw – Unternehmen für Bildung.

Frau Petra Schubbe

Schimmelbuschstraße 55

40699 Erkrath

Tel.: 02104 499 151

kontakt@iftp-institut.de

