

Online-Seminar: Selbstorganisation und Kundenzentrierung fördern – mit agilen Methoden

Agile Arbeitsmethoden sind derzeit in aller Munde – Kanban, Scrum und Design Thinking werden dabei als Ansätze gepriesen, mit denen Teams effizienter, transparenter und kundenzentrierter zusammenarbeiten können. In diesem Seminar werden die Grundlagen agiler Arbeitskultur und agiler Arbeitsmethoden vermittelt, um diese im eigenen Umfeld einsetzen zu können.

Ziele

Digitalisierung, Nachhaltigkeit, Demografischer Wandel – Unternehmen stehen heute vielen Herausforderungen gegenüber, die sie zwingen, sich zu verändern, zu lernen und weiterzuentwickeln.

Agile Arbeitskultur und Arbeitsmethoden können Sie auf dem Weg zu einer lernenden Organisation unterstützen.

In diesem Seminar schauen wir uns die Grundlagen und die wichtigsten agilen Methoden und Prozesse an. Sie bekommen einen Einblick in die grundlegende Funktionsweise von Kanban, Scrum und Design-Thinking und können diese Methoden erproben.

Inhalte

Im Seminar beschäftigen wir uns mit diesen Themen:

- Agile Arbeitskultur und Arbeitsmethoden
- Aufgaben transparent managen – mit Kanban
- Projektmanagement agil gestalten – mit Scrum
- Den Kunden verstehen – mit Design-Thinking
- Transfer gestalten im eigenen Arbeitsalltag

Methodische Umsetzung

Die Teilnehmenden werden im Verlauf des Seminars Gelegenheit bekommen, sich zu ihren Situationen auszutauschen und die Methoden praktisch auszuprobieren.

Der unmittelbare Bezug zur Praxis steht im Vordergrund, die relevanten Grundlagen werden lebendig vermittelt. Interaktion, Austausch und Diskussion erhalten ausreichend Raum.

Fakten zum Seminar:

- **Umsetzung:** 100% Online
- **Ihr Trainer/in:** Hanna Hemken to Krax
- **Kosten:** 980,- € zzgl. MwSt.
- **Anmeldefrist:** 2 Wochen vor Seminarbeginn

Zielgruppe

Neugierige Mitarbeiter*innen und Führungskräfte, die gerne agile Methoden kennenlernen möchten und Impulse für Kundenzentrierung und Selbstorganisation suchen.

Anmeldung und Kontakt:

Institut für Forschung, Training und Projekte (IFTP)
im bfw – Unternehmen für Bildung.

Frau Petra Schubbe
Schimmelbuschstraße 55
40699 Erkrath
Tel.: 02104 499151
kontakt@iftp-institut.de

