

SACADOS | bfw Methodenkoffer



Unternehmen für Bildung.

Problemlösezirkel

Ein „on the job training“ und „KVP“ Werkzeug
Nach einem Konzept der TU-Darmstadt

Sascha Seel - bfw

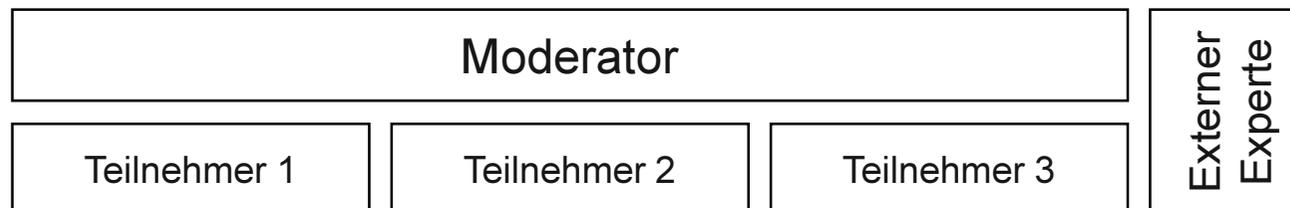


bfw

Unternehmen für Bildung.

Problemlösezirkel sind bereichsinterne, temporäre Arbeitsgruppen, die das Ziel verfolgen im Arbeitsprozess entdeckte Probleme am Arbeitsplatz selbstverantwortlich unter Leitung eines Moderators standardisiert zu lösen und den Kompetenztransfer in der Gruppe zu fördern.

- ▶ **Moderator:** Leitet und moderiert den Zirkel, verfügt über Methodenkompetenz, fungiert als methodischer Coach und schöpft Mitarbeiterpotenziale aus
- ▶ **Teilnehmer:** Arbeitet bei der Problemlösung mit, verfügt über Fachkompetenz, falls möglich altersgemischte Teilnehmer
- ▶ **Externer Experte:** Wird bei Bedarf in den Zirkel integriert falls zur Problemlösung Wissen aus anderen Bereichen erfordert wird, Mitarbeiter aus anderen Bereichen, verfügt über Fachkompetenz aus anderen Bereichen



Grundlage

[PDCA Zyklus](#)

Gruppengröße

3 - 5 Teilnehmer

Dauer des Zirkels

3 - 5 Wochen

Rhythmus der Treffen

wöchentlich

Dauer der Treffen

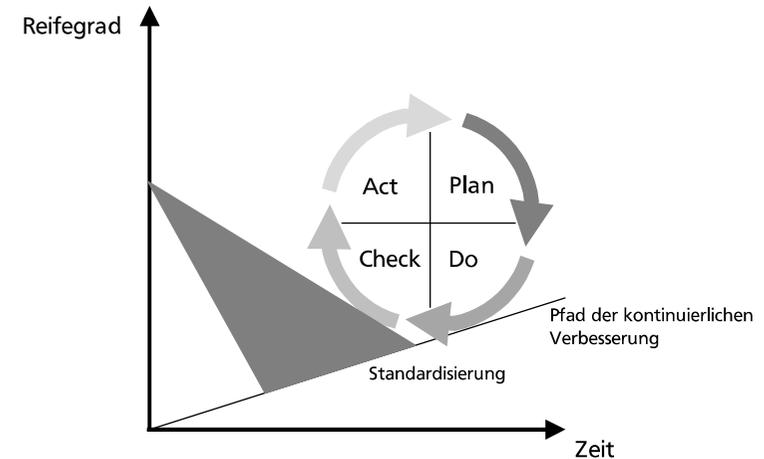
60 Minuten

Ort der Treffen

Direkt am Arbeitsplatz

Materialien

Whiteboard, Vorlagen, weißes Papier, Stifte



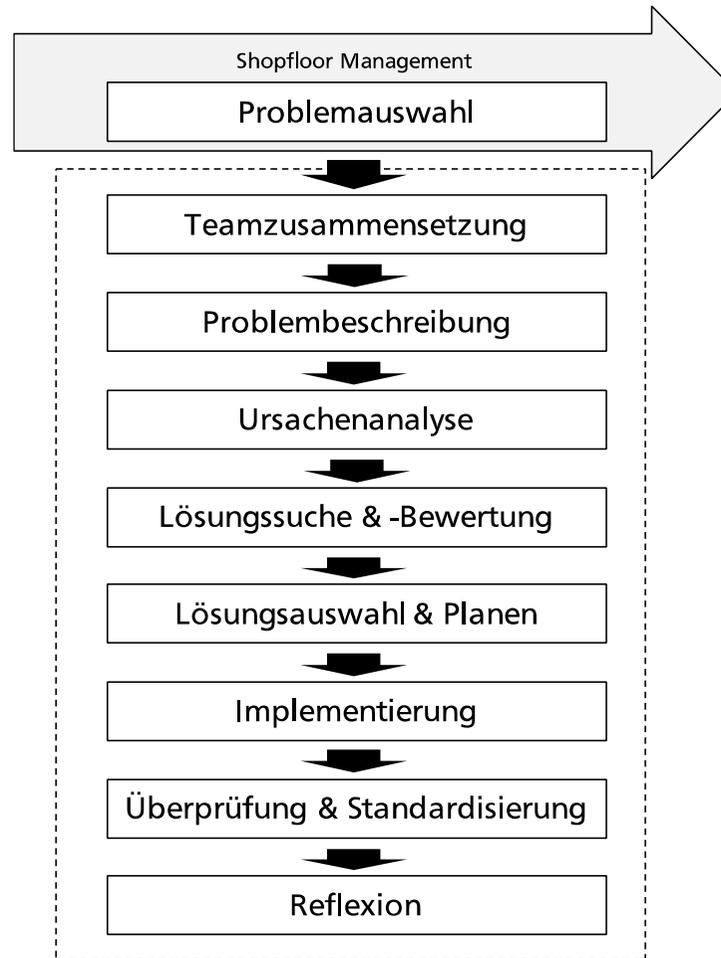
Hinweis in der
Kommentarleiste

- ▶ Standardisierte und strukturierte Problemlösung
- ▶ Mitarbeiter in der Produktion vor Ort haben das beste Fachwissen
- ▶ Kompetenz- und Wissensaustausch zwischen jüngeren und älteren Mitarbeitern in der Gruppe
- ▶ Coachende Moderation
- ▶ Lösung von Problemen zur Vermeidung langfristiger Folgen:

„Längere Arbeitszeiten
und Sonderschichten“

„Gefährdung von
Arbeitsplätzen“

„Unzufriedene Kunden“



Erläuterungen in
der
Kommentarleiste



Thank you for your attention!

Weitere Informationen:

<https://www.bfw.de/bfw/forschung-und-projekte/sacados/>

Kontakt:

Sascha Seel

Seel.sascha@bfw.de



Besuchen Sie unsere Webseite

<http://www.bfw.de>



Besuchen Sie uns auf Xing

<http://www.xing.com/companies/bfw-unternehmenfuerbildung>



Schauen Sie uns auf Youtube

<http://www.youtube.com/user/deinbfw>

bfw

Unternehmen für Bildung.

inab

Unternehmen für Bildung.



weitblick
personalpartner

