

# Umschulung

## Informatikkauffrau, Informatikkaufmann

Beginn: Januar und Juli



### Informationen zum Berufsbild:

Mit Informatikkaufleuten gewinnt das Unternehmen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, welche in der Lage sind, die eigenen IT-Systeme zu betreuen und auch weiterzuentwickeln. Besonders wichtig ist ihre Funktion, zwischen den fachlichen Anforderungen des Betriebs und den Möglichkeiten der Technik zu dolmetschen. Sie betreuen die Endgeräte und können bei Problemen auch mit Rat und Tat Hilfe leisten.

Sie arbeiten in Projekten zur Planung, Anpassung und Einführung von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik. Dabei sind sie die Mittlerinnen und Mittler zwischen den Anforderungen der Fachabteilungen und der Realisierungen von IT-technischen Systemen.

### Zielgruppe:

Arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Frauen und Männer

### Voraussetzungen:

Guter Hauptschulabschluss nach Klasse 10 oder Fachoberschulreife

### Abschluss:

Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK)

### Lehrgangsinhalte (Auszug):

- Microsoft Workstation Betriebssystem
- Microsoft Server Betriebssystem
- Linux
- Öffentliche Netze und Dienste
- Einfache IT-System
- Anwendersoftware
- Hardwarekomponenten eines PCs
- Datenschutz/ Datensicherheit
- Englisch
- Kaufmännische Themen  
Betriebliche Organisation  
Geschäftsprozesse  
Personalwirtschaft  
Rechnungswesen und Controlling

### Dauer:

24 Monate  
(einschließlich sechsmonatigem betrieblichen Praktikum)

### Kosten:

Mit Bildungsgutschein nach Maßnahmebogen der Agentur für Arbeit Gelsenkirchen



Eingang zur IT-Akademie des bfiw in Gelsenkirchen

Berufsbildungswerk  
 Gemeinnützige Bildungseinrichtung des DGB GmbH (bfiw)  
 Geschäftsstelle Ruhr-Emscher-Lippe / Rheinland  
 IT-Akademie  
 Emscherstraße 66  
 45891 Gelsenkirchen

Lassen Sie sich von uns beraten:  
 Montags bis mittwochs von 10:00 Uhr bis 15:00 Uhr,  
 Donnerstags von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Tel.: 0800 239 1111 (kostenfrei)

[www.bfiw.de](http://www.bfiw.de)    [www.bfiw-ruhr.de](http://www.bfiw-ruhr.de)

info@bfiw-ruhr.de

Mit Bus und Bahn erreichen Sie uns von Gelsenkirchen Hauptbahnhof oder Gelsenkirchen-Buer mit der Straßenbahnlinie 301 oder der Buslinie 381. Fahren Sie jeweils bis zur Haltestelle Friesenstraße und gehen Sie durch die Auguststraße, überqueren die Willy-Brandt-Allee und erreichen dann die Emscherstraße. 1. Möglichkeit links (nach 20 m) abbiegen zum Haupteingang.

Das Berufsbildungswerk, die gemeinnützige Bildungseinrichtung des Deutschen Gewerkschaftsbundes GmbH (bfiw), ist eine der größten Weiterbildungseinrichtungen in der Bundesrepublik. Organisatorisch ist das bfiw in weitgehend selbständige Geschäftsstellen gegliedert. Wir beschäftigen nahezu ausschließlich hauptberufliche Lehrerinnen und Lehrer, Ausbilderinnen und Ausbilder.

Seit der Neuordnung der IT-Berufe wurden in unserem Hause mehrere hundert Kundinnen und Kunden in diesen Berufen erfolgreich ausgebildet.

In der IT-Ausbildung setzen wir die neueste Rechnergeneration ein und schulen mit der jüngsten Software-Version verschiedener Hersteller. Das bfiw in Gelsenkirchen ist Partner im Microsoft IT Academy Program und verfügt daher über einen hervorragenden Zugang zu den neuesten Technologien des größten Softwareanbieters.

Als CISCO Networking Academy schult das bfiw in Gelsenkirchen im Bereich Netzwerktechnik mit Geräten dieses namhaften Herstellers.

**Microsoft®**  
 IT Academy Program

