

Umschulung

IT-Systemkauffrau, IT-Systemkaufmann

Beginn: Januar und Juli

Qualitätsmanagement
in der Beruflichen Bildung

CERTQUA

Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001 : 2000



Informationen zum Berufsbild:

Mit IT-System-Kaufleuten gewinnt das Unternehmen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die stark kundenorientiert sind. Bei Projekten stehen sie den Kundinnen und Kunden als zentrale Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner zur Verfügung. Sie begleiten die Kundinnen und Kunden von der Beratung bis zur Einführung eines IT-Systems.

Sie stellen Kundinnen und Kunden informations- und telekommunikationstechnische Lösungen zur Verfügung. Sie führen Projekte zur Einführung oder Erweiterung von informations- und telekommunikationstechnischer Infrastruktur in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht durch und arbeiten vornehmlich im Vertrieb.

Zielgruppe:

Arbeitslose und von Arbeitslosigkeit bedrohte Frauen und Männer

Voraussetzungen:

Guter Hauptschulabschluss nach Klasse 10 oder Fachoberschulreife

Abschluss:

Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK)

Lehrgangsinhalte (Auszug):

- Programmierung
Grundlagen Programmierung
Entwicklung von Anwendungssystemen
- Netzwerktechnik
Netzwerktopologien und Komponenten
Netzwerkprotokolle, TCP/IP
Micosoft Workstation Betriebssystem
Microsoft Server Betriebssystem
Linux
Öffentliche Netze und Dienste
- Einfache IT-System
Anwendersoftware
Hardwarekomponenten eines PCs
Datenschutz/ Datensicherheit
- Englisch
- Kaufmännische Themen
Marktbeobachtung
Marketinginstrumente
Vertriebstechniken
Kundenberatung
Geschäftsprozesse

Dauer:

24 Monate
(einschließlich sechsmonatigem betrieblichen Praktikum)

Kosten:

Mit Bildungsgutschein nach Maßnahmebogen der Agentur für Arbeit Gelsenkirchen



Eingang zur IT-Akademie des bfiw in Gelsenkirchen

Berufsbildungswerk
 Gemeinnützige Bildungseinrichtung des DGB GmbH (bfiw)
 Geschäftsstelle Ruhr-Emscher-Lippe / Rheinland
 IT-Akademie
 Emscherstraße 66
 45891 Gelsenkirchen

Lassen Sie sich von uns beraten:
 Montags bis mittwochs von 10:00 Uhr bis 15:00 Uhr,
 Donnerstags von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Tel.: 0800 239 1111 (kostenfrei)

www.bfiw.de www.bfiw-ruhr.de

info@bfiw-ruhr.de

Mit Bus und Bahn erreichen Sie uns von Gelsenkirchen Hauptbahnhof oder Gelsenkirchen-Buer mit der Straßenbahnlinie 301 oder der Buslinie 381. Fahren Sie jeweils bis zur Haltestelle Friesenstraße und gehen Sie durch die Auguststraße, überqueren die Willy-Brandt-Allee und erreichen dann die Emscherstraße. 1. Möglichkeit links (nach 20 m) abbiegen zum Haupteingang.

Das Berufsbildungswerk, die gemeinnützige Bildungseinrichtung des Deutschen Gewerkschaftsbundes GmbH (bfiw), ist eine der größten Weiterbildungseinrichtungen in der Bundesrepublik. Organisatorisch ist das bfiw in weitgehend selbständige Geschäftsstellen gegliedert. Wir beschäftigen nahezu ausschließlich hauptberufliche Lehrerinnen und Lehrer, Ausbilderinnen und Ausbilder.

Seit der Neuordnung der IT-Berufe wurden in unserem Hause mehrere hundert Kundinnen und Kunden in diesen Berufen erfolgreich ausgebildet.

In der IT-Ausbildung setzen wir die neueste Rechnergeneration ein und schulen mit der jüngsten Software-Version verschiedener Hersteller. Das bfiw in Gelsenkirchen ist Partner im Microsoft IT Academy Program und verfügt daher über einen hervorragenden Zugang zu den neuesten Technologien des größten Softwareanbieters.

Als CISCO Networking Academy schult das bfiw in Gelsenkirchen im Bereich Netzwerktechnik mit Geräten dieses namhaften Herstellers.

Microsoft®
 IT Academy Program

