



Unternehmen für Bildung.



Unternehmen für Bildung.

UMSCHULUNG REISEVERKEHRSMANN/-FRAU

SO FINDEN SIE UNS BFW-HANNOVER

UMSCHULUNG REISEVERKEHRSMANN/-FRAU

KURSDAUER	21 Monate
BEGINN	jeweils September
UNTERRICHTSZEIT	MO - FR 8:00 Uhr bis 15:00 Uhr

BILDUNGSSTÄTTE HANNOVER

Arndtstraße 20
30167 Hannover

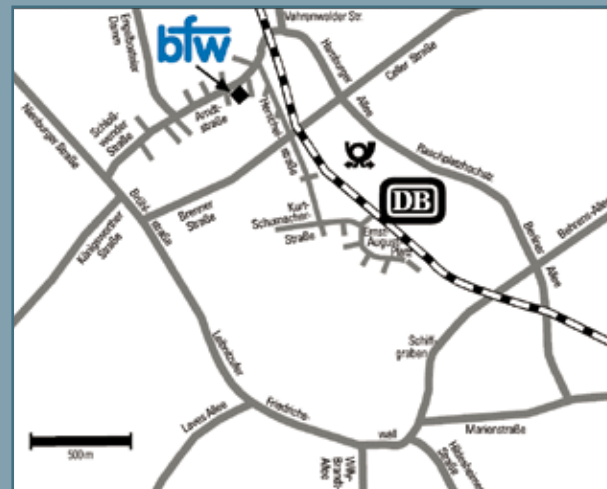
Telefon 0511 · 164 01 21
FAX 0511 · 164 01 15

E-Mail hannover@bfw.de
WEB www.bfw.de

UNTERRICHTSORT	bfw HANNOVER Berufsbildungswerk Arndtstr. 20 · 30167 Hannover
----------------	--

FÖRDERUNG
Eine individuelle Förderung durch die Agentur für Arbeit/Job-Center über einen Bildungsgutschein ist bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen möglich. Informieren Sie sich rechtzeitig vor Lehrgangsbeginn bei der Agentur für Arbeit oder Ihrem Job-Center.

INFORMATION
Weitere Informationen erhalten Sie bei Stefanie Lepsy unter der Telefonnummer 0511 · 164 01 21.



Stadtbahnlinie 6 + 11, Haltestelle Christuskirche,
Stadtbahnlinie 1 + 8, Haltestelle Werderstraße



LEHRGANGSBESCHREIBUNG

Der Reiseverkehrskaufmann/Reiseverkehrskauffrau ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG). Unsere Teilnehmer schließen die Umschulung mit der Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer ab.

Wir bilden Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit Interesse an der Reisebranche aus. Reiseverkehrskaufleute werden in den kaufmännischen Funktionsbereichen von Reiseunternehmen eingesetzt. Die Fachrichtungen sind Touristik sowie Kuren und Fremdenverkehr. In diesen Bereichen arbeiten die Reiseverkehrskaufleute im touristischen Marketing, der Kundenberatung, der Veranstaltungsorganisation und vielen anderen Bereichen.

Ihre Aufgaben werden in Form selbständiger Sachbearbeitung unter Einbeziehung moderner Kommunikations- und Informationstechniken durchgeführt.

Durch den Aufbau der Maßnahme soll es möglich sein, EDV-online Kenntnisse in dem marktführendem Programm

- **Amadeus – Vista / Selling Platform**

zu erwerben.

KURSYNHALTE

- Fachenglisch
- Spanisch
- Allgem. BWL / VWL
- Rechnungswesen
- Mathematik
- Reiserecht
- Verkaufsschulung Touristik
- Telefontraining
- Marketing
- Persönlichkeitstraining
- Kommunikation

Zusätzlich erlangen die Teilnehmer EDV Grundkenntnisse und der Umgang mit MS – Office wird vermittelt.

Während eines sechsmonatigem Betriebspraktikums wird Ihnen die Möglichkeit geboten, die erlernten Kenntnisse und Fähigkeiten im betrieblichen Umfeld zu festigen.

WER SIND WIR?

Seit mehr als 35 Jahren ist das bftw – Berufsbildungswerk Gemeinnützige Bildungseinrichtung des DGB – am Standort Hannover mit seinen Bildungsangeboten erfolgreich vertreten. Vielfältig wie die Bedürfnisse unserer Kunden und der Berufswelt sind unsere Angebote für von Arbeitslosigkeit bedrohte, arbeitssuchende Menschen, Berufsrückkehrer und andere Zielgruppen. Wir qualifizieren, orientieren, beraten, vermitteln und resozialisieren. Zudem beraten wir Unternehmen in der Personalentwicklung, erarbeiten Maßnahmen für die betriebliche Weiterbildung und führen diese durch.

NÄHERES BESPRECHEN SIE MIT



**Stefanie
Lepsy**

Sprechzeiten täglich von 9:00 - 14:00 Uhr
0511 · 164 01-21

Fragen Sie Ihren zuständigen Ansprechpartner in Ihrer Agentur für Arbeit oder Ihrem Jobcenter.