

Flexibilität und Innovation

- Wir sind lokal verankert, bundesweit vernetzt, mit zahlreichen Kooperationspartnern verbunden und europäisch orientiert. Wir kennen die aktuellen Trends, Herausforderungen und Potenziale vor Ort, im Land, im Bund und auf europäischer Ebene. Wir schöpfen die in Frage kommenden arbeitsmarktpolitischen Instrumente und Förderprogramme für den Erfolg unserer Kunden aus.
- Wir reagieren flexibel, schnell und mit innovativen Lösungen auf sich verändernde Gegebenheiten. Dadurch werden bestehende Kundenbeziehungen weiterentwickelt und neue Kundenkreise erschlossen.
- Seit Jahrzehnten begleiten wir unsere Kunden durch die vielfältigen Veränderungen am Arbeitsmarkt und in der Berufswelt. Wir schöpfen aus einem breiten Erfahrungsschatz, verbunden mit fundierten Fachkenntnissen. Dies ist die Grundlage für unsere kreativen und zukunftsorientierten Angebote in der beruflichen Bildung, Beratung und Personaldienstleistung.

maxQ. im bfw in Ihrer Nähe

maxQ. im bfw – Unternehmen für Bildung.
Vertriebs- und Kompetenz-Center
Geschäftsstelle Süd-West Frankfurt
Niddastr. 98 – 102
60329 Frankfurt am Main
Tel. 069 24 26 05 30

maxQ. im bfw – Unternehmen für Bildung.
BZ Heidelberg
Gaisbergstr. 11 – 13
69119 Heidelberg
Tel. 06221 65 41 01 0

maxQ. im bfw – Unternehmen für Bildung.
Fachschule für Ergotherapie
Ringstr. 19
69115 Heidelberg
Tel. 06221 60 09 84

maxQ. im bfw – Unternehmen für Bildung.
Berufsfachschule für Altenpflege
P 6, 20 – 21
68161 Mannheim
Tel. 0621 10 19 46

maxQ. im bfw – Unternehmen für Bildung.
Schulplatz 2 – 4
66773 Schwalbach
Tel. 06834 40 05 30

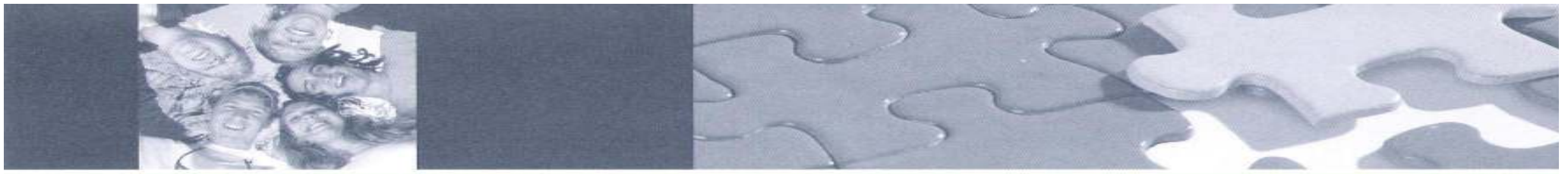
www.maxq.net

Stand: 26.03.2008

maxQ. im bfw -
Unternehmen für Bildung.

LEITBILD KUNDEN- UND SERVICE- ORIENTIERUNG

maxQ. im bfw –
Unternehmen für Bildung.
Vertriebs- und Kompetenz-Center
Süd-West
Frankfurt am Main



Präambel

- maxQ. im bfw - Unternehmen für Bildung Vertriebs- und Kompetenz-Center Süd-West, ist ein erfahrenes und zuverlässiges Unternehmen für berufliche Bildung, Beratung sowie vielfältige Personaldienstleistungen im Gesundheits-, Erziehungs- und Sozialbereich. maxQ. im bfw steht für maximale Qualität und Qualifizierung, aktuelles Fachwissen, bedarfsgerechte Angebote und langjährige Praxis.
- Oberste Priorität bei maxQ. im bfw haben der einzelne Kunde und dessen individuelle Anliegen, Bedürfnisse und Erwartungen. Kundenzufriedenheit und Kundenerfolg sind die zentralen Ziele.
Wir, das Team von maxQ. im bfw, identifizieren uns mit diesem Ideal und setzen Kunden- und Serviceorientierung motiviert und engagiert um.
- Für Einrichtungen des Gesundheits-, Erziehungs- und Sozialbereichs bieten wir ein breites, differenziertes und inhaltlich ineinander greifendes Angebot aus Aus-, Fort- und Weiterbildung, Coaching und Beratung, Trainings und Seminaren.
- Wir sind ein kompetenter Ansprechpartner für eine Vielzahl unterschiedlicher Kundengruppen. Unsere Dienstleistungen richten sich an Unternehmen und Beschäftigte, aber auch an Schulabgänger bzw. Arbeitssuchende und Versicherungsträger, an Kooperationspartner und Ministerien aus dem Gesundheits-, Erziehungs- und Sozialbereich.

Kundenorientierung

- Wir gehen offen, aktiv und wertschätzend auf unsere Kunden zu, um unterschiedlichen Ansprüchen und Zielen unseres weit gefächerten Kundenkreises gerecht zu werden.
- Wir berücksichtigen die individuellen Erwartungen und Bedürfnisse unserer Kunden, beraten intensiv, informieren transparent, zeigen neue Möglichkeiten auf und bieten Entscheidungshilfen.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen fachlich kompetent, freundlich, zuverlässig, persönlich, verbindlich und in einer angenehmen Atmosphäre. Wir treten als glaubwürdiger und kompetenter Partner unserer Kunden auf.
- Durch eine stimmige Außendarstellung legen wir Wert darauf, für die Kunden von maxQ. im bfw an den Standorten **Frankfurt, Heidelberg, Mannheim** und **Schwalbach/Saarland**, eindeutig als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erkennbar zu sein. Wir sind mit sechs weiteren Vertriebs- und Kompetenz-Centern vernetzt. max Q. im bfw ist bundesweit an 50 Standorten vertreten.

Qualität und Qualifikation

- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein und stetige persönliche wie fachliche Weiterbildung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen wesentlich zu der hohen Qualität unserer Dienstleistungen bei. Wir als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren uns in hohem Maße mit unserer Tätigkeit. Wir pflegen eine offene Kommunikationskultur nach innen und außen.
- Als Branchenspezialist für den Gesundheits-, Erziehungs- und Sozialbereich bieten wir zeitgemäße integrierte Bildungs- und Beratungsleistungen und moderne Ausstattungen. Motiviert, fachlich hervorragend qualifiziert und sozial kompetent gewährleisten wir eine zuverlässige und optimale Beratung und Betreuung unserer Kunden.

Unsere hohen Abschluss-, Vermittlungs- und Verbleibsquoten bestätigen die Qualität unserer Beratungen und Dienstleistungen. Wir sind zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000. Gemeinsam mit unseren Kunden überprüfen wir permanent die Qualität unserer Arbeit, um Verbesserungsmöglichkeiten auszuschöpfen.